

## Kompleksowe rozwiązania do procesowania gotówki

# CTcoin Black Bird HCS-3300

### Instrukcja obsługi



#### Dane techniczne:

Kieszenie liczarki	Podajnik: 12 000 monet; rękaw odbiorczy; kieszeń/ rękaw na odrzuty
Wielkość monet	Średnica: 14.0 – 43.0mm; grubość: 0.7 – 3.9mm
Waluty	Dowolna (standardowo PLN i EUR)
Tryby liczenia	Ilościowe, odliczanie, sumowanie
Prędkość liczenia	2300 monet/ minutę
Czujniki	Mechaniczna kontrola średnicy i grubości, czujnik zacięć [JAM]
Sterowanie	Wyświetlacz LED/ panel sterowania (membranowy)
Komunikacja	DIN 5-180, RS232
Opcje	Wyświetlacz dla Klienta LED, nożny włącznik, zestaw do tubowania
Zasilanie/ pobór mocy	100V 60Hz lub 230V 50Hz/ 70W
Wymiary [mm]	270(szer.) x 362(głęb.) x 240(wys.)
Waga [kg]	11.0



## I. Bezpieczeństwo użytkowania



**Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku dokonywania okresowych przeglądów, wykonywanych przez autoryzowany serwis urządzeń DEMPS.**

**Stabilność:** Nie należy stawiać urządzenia na nierównej lub niestabilnej powierzchni (np. na wózku, segregatorach etc.) Wszystkie nóżki urządzenia powinny mieć podparcie i stać nieruchomo. Nie zastosowanie się do tego zalecenia grozi upadkiem urządzenia, co może spowodować obrażenia i zranienie zarówno ludzi jak i zwierząt, a także najczęściej wiąże się z mechanicznym uszkodzeniem urządzenia.

**Zasilanie:** Urządzenie powinno być zasilane zgodnie z parametrami źródła prądu, określonymi na odpowiedniej etykiecie. W przypadku braku pewności, co do rodzaju doprowadzonego napięcia należy skontaktować się ze sprzedawcą urządzenia lub zakładem energetycznym. Należy także zachować szczególną ostrożność w trakcie podłączania kabla. Przed włączeniem urządzenia – włącznik na tylnej ścianie liczarki, najpierw umieszczamy końcówkę kabla zasilającego w urządzeniu, a dopiero później w gniazdku sieci elektrycznej. Nigdy nie wolno używać kabli uszkodzonych, naprawianych przez osoby nieupoważnione, oraz pochodzące z niewiadomego źródła.

**Uziemienie:** Urządzenie powinno być podłączone do gniazdka z uziemieniem. W celu uniknięcia zagrożenia pożarem lub porażeniem prądem, nie wolno dopuścić urządzenia do kontaktu z płynami i wilgocią.

**Gaz:** Nigdy nie używać urządzenia w pobliżu miejsca wycieku gazu, w pomieszczeniach w których czuć gaz, lub w którym inne urządzenia informują o występowaniu jego niebezpiecznego stężenia. W takim przypadku niezwłocznie skontaktuj się z gazownią. Elementy elektroniczne w urządzeniu mogą doprowadzić do pożaru lub eksplozji.

**Czyszczenie:** Przed przystąpieniem do czyszczenia wyłącz urządzenie i odłącz od źródła zasilania. Obudowę i elementy zewnętrzne można czyścić przy użyciu delikatnych detergentów przeznaczonych do urządzeń elektronicznych, przy wykorzystaniu ściereczek z mikrofibry, lub ewentualnie bawełny. Do czyszczenia nie używać sprężonego powietrza, oraz nie podejmować prób demontażu żadnej z części. Takie czynności może wykonać wyłącznie autoryzowany serwis urządzenia.

**Wyładowania atmosferyczne:** w celu zapewnienia urządzeniu dodatkowej ochrony podczas burzy, w czasie kiedy pozostaje bez nadzoru, lub gdy nie jest używane przez dłuższy okres czasu, należy wyłączyć urządzenie i odłączyć od sieci elektrycznej. Zabezpieczy to urządzenie przed uszkodzeniem spowodowanym wyładowaniami atmosferycznymi lub przebieciem elektrycznym/ skokiem napięcia.



**Podczas użytkowania urządzenia zaleca się aby:**

1. Zachować szczególną staranność, aby do kieszeni roboczej nie było wkładane nic poza bilonem.
2. Nie używać urządzenia w pobliżu wody, w wilgotnych pomieszczeniach ani na zewnątrz.
3. Nie używać uszkodzonych kabli, nie podłączać do uszkodzonych gniazdek elektrycznych lub uszkodzonego gniazda w liczarce. Nie używać urządzenia w miejscu, gdzie znajdują się inne uszkodzone/ wadliwe przewody elektryczne, do których dostęp nie jest należyście zabezpieczony.
4. Nie używać urządzenia w miejscu, do którego mają dostęp zwierzęta.
5. Używać środków czyszczących właściwych do urządzeń elektronicznych, pamiętając aby nie miały do nich dostępu osoby małoletnie.
6. W przypadku dłuższego nieużywania wyłączać urządzenie przyciskiem na tylnej części obudowy.
7. Nigdy nie demontować, nie rozkręcać, ani naprawiać samodzielnie – te czynności może wykonywać wyłącznie autoryzowany serwis dla urządzenia.
8. Nie używać urządzenia, gdy którakolwiek pokrywa jest otwarta. Liczarka może być wykorzystywana tylko wówczas gdy jest sprawna i używana zgodnie z przeznaczeniem.
9. Z uwagi na specyfikę budowy – należy zachować szczególną uwagę, aby w szczelinę podawczą nie dostał się krawat, elementy odzieży, lub włosy.
10. Nie umieszczać urządzenia w zabudowanych elementach, bez zapewnienia odpowiedniej wentylacji oraz swobodnego dostępu.
11. Nie stawiać urządzenia w bezpośrednim sąsiedztwie źródeł ciepła, takich jak: piece, grzejniki, kaloryfery, nagrzewnice etc.

### **Prawidłowe przenoszenie urządzenia**

W trakcie przenoszenia/ ustawiania, nie wolno trzymać urządzenia za panel kontrolny, ani za kieszeń. Zaleca się przenosić urządzenie, trzymając oburącz za dno, tylną ścianą do siebie.



**Aby uniknąć porażenia prądem, włączać urządzenie wyłącznie po uprzednim prawidłowym podłączeniu do sieci. W przypadku podłączania peryferii, przed połączeniem kabli/ portów, należy wyłączyć urządzenie!**

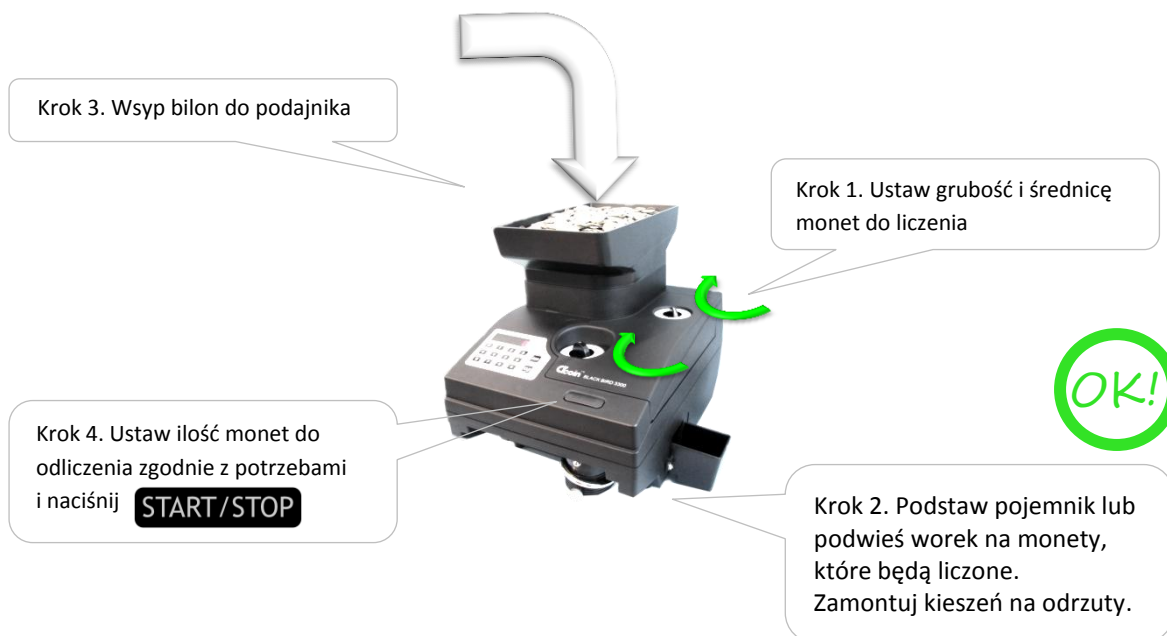
## II. Opis urządzenia

### III. Prawidłowe przygotowanie urządzenia do pracy



W celu zapewnienia właściwej pracy, należy najpierw ustawić na pokrętkach grubość i średnicę monety, którą będziemy liczyć. Następnie sprawdzić czy jest zamontowana kieszonka na odrzuty i czy mamy przygotowany pojemnik/podwieszony worek na monety, które będą liczone. W dalszej kolejności wsypać bilon do podajnika. Unosząc podajnik, zsypywać monety na talerz roboczy.

Wiele błędów i odrzutów może być spowodowane niedbałym ustawieniem grubości i/ lub średnicy monet.



## IV. Liczenie ilościowe → **COUNT**

Funkcje dodatkowe	Włączanie/ Aktywacja	Wyłączanie	Opis
Odliczanie zadanej ilości → <b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	Stale prog: 0-20-25-40-50-100-200-500-1000-5000 sztuk → naciśnij <b>B</b> , aby wybrać żądaną wartość Inna ilość: użyj klawiatury numerycznej Włączenie funkcji odliczania potwierdza wskaźnik na panelu sterowania przy opisie BAT.
Sumowanie przeliczeń → <b>ADD</b>	<b>ADD</b>	<b>ADD</b>	Brak odliczania: ustaw „0” używając <b>B</b> , lub naciśnij <b>0</b> Funkcja pomocna, gdy do przeliczenia mamy więcej bilonu, niż wynosi pojemność podajnika. Kasowanie wskaźnika licznika: wyłącz sumowanie i naciśnij <b>CLR</b> .
Pamięć podręczna → <b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b> przytrzymaj 5s	Wbudowana pamięć podręczna liczarki. Dodawanie do pamięci: naciśnij <b>M</b> . Kasowanie pamięci: przytrzymaj wciśnięty przycisk <b>M</b> przez 5 sekund. Zapamiętany wynik zostanie wyświetlony. Aby skasować wyświetlony wynik, naciśnij <b>CLR</b> .
Zatrzymywanie i wznowianie liczenia	<b>START/STOP</b>	<b>START/STOP</b>	W dowolnym momencie można zatrzymać liczenie, a następnie wznowić, używając <b>START/STOP</b> .
Kasowanie	<b>CLR</b>		Kasowanie wyniku przeliczenia. Kasowanie wyniku przeliczenia łącznego [ADD włączone]. Kasowanie pamięci podręcznej.

Urządzenie rozpoznaje monety wyłącznie po ich wymiarach zewnętrznych: średnicy i grubości. Monety lub przedmioty, których wymiary będą różnić się o więcej niż 0.5mm, zostaną umieszczone w kieszeni na odrzuty. Urządzenie nie sprawdza autentyczności monet. Pamięć podręczna może być wykorzystywana do uzyskiwania struktury nominalowej liczonego depozytu bilonowego. Jest całkowicie niezależna do ustawień na pokrętkach grubości i średnicy monet.

### IV.1 Predefiniowanie ilości monet do odliczania

Naciśnij naraz **B** i **M** a następnie włącz liczkę. Na wyświetlaczu pojawi się komunikat „BAT SET”. Naciśnij **B**, aby wybrać wartość, którą chcesz zastąpić wartością predefiniowaną. Aby wprowadzić żądaną wartość użyj klawiatury numerycznej. Zapis w pamięci nowej wartości: naciśnij **M**, a następnie wyłącz urządzenie. Po ponownym uruchomieniu liczarki, nowa wartość będzie dostępna w liście stałych progów.

#### Zmiana predefiniowanej ilości monet do odliczenia

- Wyłączenie liczarki i jej ponowne uruchomienie nie przywróci standardowych ustawień predefiniowanych ilości do odliczenia.

**Ustawienia producenta/ serwisu zapewniają najlepszą kontrolę i prawidłowe liczenie.**

## V. Sortowanie

Wykonujemy analogicznie do liczenia ilościowego, z tą różnicą, że zamiast kieszeni na odrzuty umieszczamy drugi rękaw do umieszczania odrzuconych monet w pojemniku lub worku.

W celu zapewnienia optymalnej i efektywnej pracy liczarki należy zachować kolejność sortowania monet, zaczynając od największej pod kątem średnicy i kolejno sortować mniejsze.

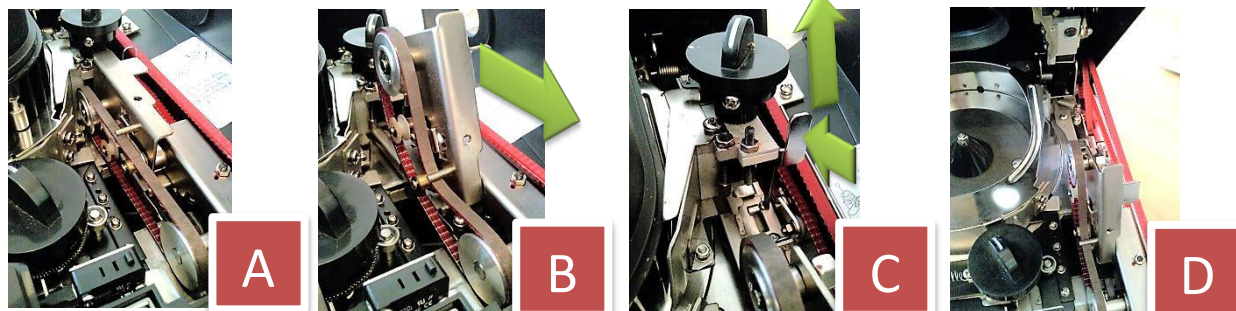


**Kolejność sortowania PLN:** 5zł, 1zł, 2zł, 50gr, 5gr, 20gr, 2gr, 10gr, 1gr

**Kolejność sortowania EUR:** 2€, 50c, 1€, 20c, 5c, 10c, 2c, 1c

## VI. Usuwanie zakleszczonych monet

Zniszczone, wyszczerbione lub wygięte monety, jak i przedmioty nie będące monetami mogą spowodować zakleszczenie.



Zanim rozpocznie się usuwanie monet z zakleszczenia, wyłącz urządzenie. Następnie odchyl pokrywę transportu monet (podajnik zawiera wiele monet) lub unieś obudowę, tak aby uzyskać dostęp do toru transportu monet [A]. Najpierw usuwamy monety, które pozostały na talerzu roboczym. Później odblokowujemy dźwignię paska transportu monet [B] i unosimy go do pozycji pionowej. Ostatnim krokiem jest podniesienie mechanizmu kontroli grubości monet. W tym celu naciśnij i odchyl dźwignię mechanizmu kontroli grubości monet [C]. Usuwamy wszystkie elementy, później najpierw opuszczamy mechanizm kontroli grubości, następnie opuszczamy pasek transportu monet na tor monet i zamykamy pokrywę transportu lub pokrywę (w zależności co zostało otworzone).

Włączamy urządzenie i naciskamy **START/STOP**. Jeśli wszystkie czynności zostały prawidłowo wykonane, można rozpocząć pracę.

## VII. Podstawowe problemy

Licznarka nie działa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone i podpięte do sieci.</li> <li>2. Sprawdź, czy przewód zasilający nie jest uszkodzony.</li> <li>3. Sprawdź, czy pokrywa transportu jest prawidłowo założona.</li> <li>4. Sprawdź, czy nie doszło do zakleszczenia.</li> </ol>
Licznarka nie wyrzuca monet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jeśli silnik pracuje, został zerwany lub spadł pas transportu monet.</li> <li>2. Grubość lub średnica monet jest nieprawidłowo ustawiona.</li> </ol>
Nie można ustawić średnicy/ grubości monet	W mechanizmie regulacji grubości/ średnicy lub w torze monet znajduje się moneta lub inny przedmiot. Postępuj jak w przypadku zakleszczenia.
Talerz roboczy nie obraca się	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zerwany pas napędowy talerza roboczego.</li> <li>2. Przekładnia napędzająca talerz roboczy jest uszkodzona.</li> <li>3. Uszkodzony silnik urządzenia.</li> </ol>
Komunikat „JA”	Wyłącz licznarkę, unieś obudowę i usuń wszystkie elementy ze środka. Następnie wyczyść bardzo dokładnie tor transportu monet. Przyczyną komunikatu jest zabrudzenie czujnika liczącego, umieszczonego w torze monet.
Komunikat „SAFE 0”	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sprawdź, czy pokrywa transportu jest prawidłowo zamknięta.</li> <li>2. Sprawdź, czy obudowa licznarki jest prawidłowo zamknięta.</li> </ol>
Wszystkie monety są odrzucane	Pokrętko średnicy monet jest nieprawidłowo ustawione.

## VIII. Serwis

Urządzenie należy systematycznie czyścić, za pomocą środków do czyszczenia urządzeń elektromechanicznych oraz ścierek z mikrofibry lub bawełny. Elementy gumowe można czyścić wyłącznie środkami do gumy i silikonu. Przestrzeń transportu bilonu oraz mechanizmy należy czyścić za pomocą pędzla (nie stosować sprężonego powietrza!)

W celu zachowania należytej jakości pracy, zaleca się wykonywać przegląd konserwacyjny w autoryzowanym serwisie DEMPS, raz na pół roku.

Zaleca się stosowanie wyłącznie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych w celu zapewnienia optymalnej jakości pracy.

Urządzenie posiada certyfikat CE.