

Kompleksowe rozwiązania do procesowania gotówki

procoin PRC210

Instrukcja obsługi



Dane techniczne:

Kieszenie liczarki	Podajnik: 600 – 3 000 monet; rękaw odbiorczy; kieszeń na odrzuty: 20/ rękaw
Wielkość monet	Średnica: 14.0 – 34.0mm; grubość: do 4.0mm
Waluty	Dowolna (standardowo PLN)
Tryby liczenia	Wartościowe, wartościowe jednego nominału, odliczanie, sumowanie
Prędkość liczenia	600 monet/ minutę
Czujniki	Czujnik stopu Coinsure Adaptive®
Sterowanie	Wyświetlacz LCD/ panel sterowania z klawiszami funkcyjnymi
Komunikacja	RS232PC, RS232C
Opcje	Drukarka potwierdzeń, czytnik kodów kreskowych, Integra 102, podłączenie do PC, podłączenie do monitoringu, zestaw do tubowania, wózek pod maszynę, 3l podajnik
Zasilanie/ pobór mocy	110V 60Hz lub 230V 50Hz/ 80W
Wymiary [mm]	400(szer.) x 200(głęb.) x 355(wys.)
Waga [kg]	26.0

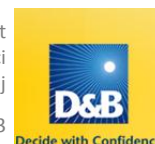


Wszelkie
prawa
zastrzeżone®



Certyfikat
Wiarygodności
Biznesowej

DUNS: 42-222-6733



I. Bezpieczeństwo użytkowania



Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku dokonywania okresowych przeglądów, wykonywanych przez autoryzowany serwis urządzeń DEMPS.

Stabilność: Nie należy stawiać urządzenia na nierównej lub niestabilnej powierzchni (np. na wózku, segregatorach etc.) Wszystkie nóżki urządzenia powinny mieć podparcie i stać nieruchomo. Nie zastosowanie się do tego zalecenia grozi upadkiem urządzenia, co może spowodować obrażenia i zranienie zarówno ludzi jak i zwierząt, a także najczęściej wiąże się z mechanicznym uszkodzeniem urządzenia.

Zasilanie: Urządzenie powinno być zasilane zgodnie z parametrami źródła prądu, określonymi na odpowiedniej etykiecie. W przypadku braku pewności, co do rodzaju doprowadzonego napięcia należy skontaktować się ze sprzedawcą urządzenia lub zakładem energetycznym. Należy także zachować szczególną ostrożność w trakcie podłączania kabla. Przed włączeniem urządzenia – włącznik na tylnej ścianie liczarki, najpierw umieszczamy końcówkę kabla zasilającego w urządzeniu, a dopiero później w gniazdku sieci elektrycznej. Nigdy nie wolno używać kabli uszkodzonych, naprawianych przez osoby nieupoważnione, oraz pochodzące z niewiadomego źródła.

Uziemienie: Urządzenie powinno być podłączone do gniazdka z uziemieniem. W celu uniknięcia zagrożenia pożarem lub porażeniem prądem, nie wolno dopuścić urządzenia do kontaktu z płynami i wilgocią.

Gaz: Nigdy nie używać urządzenia w pobliżu miejsca wycieku gazu, w pomieszczeniach w których czuć gaz, lub w którym inne urządzenia informują o występowaniu jego niebezpiecznego stężenia. W takim przypadku niezwłocznie skontaktuj się z gazownią. Elementy elektroniczne w urządzeniu mogą doprowadzić do pożaru lub eksplozji.

Czyszczenie: Przed przystąpieniem do czyszczenia wyłącz urządzenie i odłącz od źródła zasilania. Obudowę i elementy zewnętrzne można czyścić przy użyciu delikatnych detergentów przeznaczonych do urządzeń elektronicznych, przy wykorzystaniu ściereczek z mikrofibry, lub ewentualnie bawełny. Do czyszczenia nie używać sprężonego powietrza, oraz nie podejmować prób demontażu żadnej z części. Takie czynności może wykonać wyłącznie autoryzowany serwis urządzenia.

Wyładowania atmosferyczne: W celu zapewnienia urządzeniu dodatkowej ochrony podczas burzy, w czasie kiedy pozostaje bez nadzoru, lub gdy nie jest używane przez dłuższy okres czasu, należy wyłączyć urządzenie i odłączyć od sieci elektrycznej. Zabezpiecz to urządzenie przed uszkodzeniem spowodowanym wyładowaniami atmosferycznymi lub przebieciem elektrycznym/ skokiem napięcia.



Podczas użytkowania urządzenia zaleca się aby:

1. Zachować szczególną staranność, aby do kieszeni roboczej nie było wkładane nic poza bilonem.
2. Nie używać urządzenia w pobliżu wody, w wilgotnych pomieszczeniach ani na zewnątrz.
3. Nie używać uszkodzonych kabli, nie podłączać do uszkodzonych gniazdek elektrycznych lub uszkodzonego gniazda w liczarce. Nie używać urządzenia w miejscu, gdzie znajdują się inne uszkodzone/ wadliwe przewody elektryczne, do których dostęp nie jest należyście zabezpieczony.
4. Nie używać urządzenia w miejscu, do którego mają dostęp zwierzęta.
5. Używać środków czyszczących właściwych do urządzeń elektronicznych, pamiętając aby nie miały do nich dostępu osoby małoletnie.
6. W przypadku dłuższego nieużywania wyłączać urządzenie przyciskiem na tylnej części obudowy.
7. Nigdy nie demontować, nie rozkręcać, ani naprawiać samodzielnie – te czynności może wykonywać wyłącznie autoryzowany serwis dla urządzenia.
8. Nie używać urządzenia, gdy którakolwiek pokrywa jest otwarta. Liczarka może być wykorzystywana tylko wówczas gdy jest sprawna i używana zgodnie z przeznaczeniem.
9. Z uwagi na specyfikę budowy – należy zachować szczególną uwagę, aby w szczelinę podawczą nie dostał się krawat, elementy odzieży, lub włosy.
10. Nie umieszczać urządzenia w zabudowanych elementach, bez zapewnienia odpowiedniej wentylacji oraz swobodnego dostępu.
11. Nie stawiać urządzenia w bezpośrednim sąsiedztwie źródeł ciepła, takich jak: piece, grzejniki, kaloryfery, nagrzewnice etc.

Prawidłowe przenoszenie urządzenia

W trakcie przenoszenia/ ustawiania, nie wolno trzymać urządzenia za panel kontrolny, ani za kieszeń. Zaleca się przenosić urządzenie, trzymając oburącz za dno, tylną ścianą do siebie.



Aby uniknąć porażenia prądem, włączać urządzenie wyłącznie po uprzednim prawidłowym podłączeniu do sieci. W przypadku podłączania peryferii, przed połączeniem kabli/ portów, należy wyłączyć urządzenie!

II. Opis urządzenia



III. Prawidłowe przygotowanie urządzenia do pracy

W zależności od konfiguracji urządzenia, możemy podawać monety pojedynczo poprzez szczelinę nad kieszonią z talerzem roboczym, wsypywać bilon do podajnika i zsypywać do kieszeni z talerzem roboczym, lub bezpośrednio wsypać bilon do kieszeni z talerzem roboczym. W każdym przypadku należy zachować ostrożność, aby nie umieścić zbyt dużej ilości monet.

Wiele błędów i odrzutów może być spowodowane nadmierną ilością monet wsypanych do kieszeni z talerzem roboczym.



IV. Liczenie wartościowe → MIX

Bieżąca data		Bieżąca godzina
Tryb pracy: MIX lub C X		Ilość przeliczonych monet
Symbol „m” → zapisany wynik w pamięci urządzenia		Wartość przeliczonych monet
Pole komunikatów: CLEAR?, SAFE?, LOAD?		Ilość odrzuconych monet

Funkcje dodatkowe	Włączanie/ Aktywacja	Wyłączenie	Opis
Odliczanie zadanej ilości → BATCH	2 x SET Wybierz nominal: $\frac{1}{\Delta}$ + SET Ustal ilość i na koniec zatwierdź ustawienia przyciskiem SET	Analogicznie do włączania, z tym że należy ustawić ilość odliczanych monet na wartości „0” (zero).	Naciśnij SET , a następnie zatwierdź pozycję BATCH w menu (podświetlona) ponownie naciskając przycisk SET . Wybór nominału: naciskaj $\frac{1}{\Delta}$ a żądany zatwierdź SET Wybieranie żądanej ilości: o Zmiana ilości o +1 → naciśnij $\frac{1}{\Delta}$ o Zmiana ilości o +10 → naciśnij $\frac{10}{MR}$ o Zmiana ilości o +100 → naciśnij $\frac{100}{M+}$ o Zmiana ilości o +1000 → naciśnij $\frac{1000}{PRINT}$ i zatwierdź naciskając przycisk SET . Brak odliczania: ustaw „0” naciskając CLR i zatwierdź SET . Wbudowana pamięć podręczna liczarki, obsługująca pełną specyfikację nominalową. Włączona pamięć → symbol „m”. Wyświetlanie zapamiętanych wartości: naciśnij $\frac{10}{MR}$ + SET . Kasowanie pamięci: naciśnij $\frac{10}{MR}$ + SET , a następnie wyzeruj wskazania, naciskając w kolejności CLR i SET . Kolejne przeliczenia możemy sumować, poprzez dodawanie ich wyników cząstkowych przyciskiem $\frac{100}{M+}$. Użycie tej funkcji zeruje licznik. Dlatego, najpierw drukujemy, a następnie dodajemy do pamięci.
Pamięć podręczna → M+	$\frac{100}{M+}$ + SET	$\frac{10}{MR}$ + SET CLR + SET	
Sumowanie przeliczeń	$\frac{100}{M+}$	CLR + SET	
Drukowanie	$\frac{1000}{PRINT}$ + SET		Polecenie drukowania należy zatwierdzić. Należy pamiętać, że drukowanie nie powoduje zerowania licznika.
Zatrzymywanie i wznowianie liczenia	Stop Start	Stop Start	W dowolnym momencie można zatrzymać liczenie, a następnie wznowić, używając Stop Start .
Kasowanie	CLR		Kasowanie wyniku przeliczenia. Kasowanie wyniku przeliczenia łącznego.

Urządzenie sprawdza autentyczność bilonu czujnikiem stopu, sprawdzającego cztery parametry monety. Monety niezaakceptowane zostaną umieszczone w kieszeni a odrzuty a ich ilość wyświetlona w pozycji F.

V. Liczenie wartościowe jednego nominału (sortowanie nominałowe) → C X

The screenshot shows the following information on the display:

- Top left: Bieżąca data (Current date) - 2010.12.15
- Top right: Bieżąca godzina (Current time) - 16:02
- Middle left: Nominał: C 1 → C 9 i jej wartość (Denomination and value) - C5 0.20
- Middle right: Ilość przeliczonych monet wybranego nominału (Number of counted coins) - 36
- Bottom left: Symbol „m” → zapisany wynik w pamięci (Memory symbol) - mVALUE
- Bottom right: Wartość przeliczonych monet wybranego nominału (Value of counted coins) - 7.20
- Very bottom right: Ilość odrzuconych monet (Number of rejected coins) - F 6
- Bottom center: Pole komunikatów: CLEAR?, SAFE?, LOAD? (Status indicators)

Funkcje dodatkowe	Włączanie/ Aktywacja	Wyłączanie	Opis
Wybór nominału	$\frac{1}{\Delta}$		Naciśnij $\frac{1}{\Delta}$ tyle razy, aż uzyskasz żądany nominał. Powrót do trybu MIX : naciśnij $\frac{1}{\Delta}$ i przytrzymaj 4 sekundy.
Odliczanie zadanej ilości → BATCH	2 x $\frac{1}{\Delta}$ + SET Wybierz nominał: Ustal ilość i na koniec zatwierdź ustawienia przyciskiem SET	Analogicznie do włączania, z tym że należy ustawić ilość odliczanych monet na wartości „0” (zero).	Naciśnij SET, a następnie zatwierdź pozycję BATCH w menu (podświetlona) ponownie naciskając przycisk SET. Wybór nominału: naciskaj $\frac{1}{\Delta}$ a żądany zatwierdź SET Wybieranie żądanej ilości: <ul style="list-style-type: none"> o Zmiana ilości o +1 → naciśnij $\frac{1}{\Delta}$ o Zmiana ilości o +10 → naciśnij $\frac{10}{MR}$ o Zmiana ilości o +100 → naciśnij $\frac{100}{M+}$ o Zmiana ilości o +1000 → naciśnij $\frac{1000}{PRINT}$ i zatwierdź naciskając przycisk SET. Brak odliczania: ustaw „0” naciskając CLR i zatwierdź SET
Pamięć podręczna → M+	$\frac{100}{M+}$ + SET	$\frac{10}{MR}$ + SET CLR + SET	Wbudowana pamięć podręczna liczarki, obsługująca pełną specyfikację nominalową. Włączona pamięć → symbol „m”. Wyświetlanie zapamiętanych wartości: naciśnij $\frac{10}{MR}$ + SET Kasowanie pamięci: naciśnij $\frac{10}{MR}$ + SET, a następnie wyzeruj wskazania, naciskając w kolejności CLR i SET
Sumowanie przeliczeń	$\frac{100}{M+}$	CLR + SET	Kolejne przeliczenia możemy sumować ze sobą, poprzez dodawanie ich wyników cząstkowych przyciskiem $\frac{100}{M+}$. Użycie tej funkcji zeruje licznik. Dlatego, najpierw drukujemy, a następnie dodajemy do pamięci.
Drukowanie	$\frac{1000}{PRINT}$ + SET		Polecenie drukowania należy zatwierdzić. Należy pamiętać, że drukowanie nie powoduje zerowania licznika.
Zatrzymywanie i wznowianie liczenia	Stop Start	Stop Start	W dowolnym momencie można zatrzymać liczenie, a następnie wznowić, używając Stop Start.
Kasowanie	CLR		Kasowanie ilości i wartości przeliczenia wybranego nominału. Kasowanie ilości i wartości przeliczenia łącznego wybranego nominału Kasowanie ilości odrzutów: naciśnij naraz CLR i $\frac{1}{\Delta}$, a następnie zatwierdź naciskając SET.

VI. Menu Użytkownika

Wyświetlanie Menu i zatwierdzanie: naciśnij **SET**; wybór pozycji w Menu: naciśnij **1/△**. Powrót do ekranu głównego: naciśnij **Stop Start**.

VI.1 Predefiniowanie ilości monet do odliczania → **BATCH**

Naciskaj **1/△**, aby wybrać nominał monety, dla której chcesz ustalić ilość monet do odliczenia, a wybór zatwierdź **SET**.

- Zmiana ilości o +1 → naciśnij **1/△**,
- Zmiana ilości o +10 → naciśnij **10/MR**,
- Zmiana ilości o +100 → naciśnij **100/M+**,
- Zmiana ilości o +1000 → naciśnij **1000/PRINT**. Ustawienia zatwierdź naciskając przycisk **SET**.

Ustawienia dokonujemy dla każdego nominału osobno. Pozostawienie wartości „0” (zero) oznacza wyłączenie funkcji odliczania.

VI.2 Predefiniowanie wartości monet → **VALUE**

Naciskaj **1/△**, aby wybrać kanał, dla którego chcesz ustalić wartość monety, a wybór zatwierdź naciskając **SET**.

- Zmiana wartości o +0.01 → naciśnij **1/△**,
- Zmiana ilości o +0.10 → naciśnij **10/MR**,
- Zmiana ilości o +1.00 → naciśnij **100/M+**,
- Zmiana ilości o +10.00 → naciśnij **1000/PRINT**. Ustawienia zatwierdź naciskając przycisk **SET**.



Ustawienia dokonujemy dla każdego kanału osobno. Bez uzasadnionej przyczyny nie należy dokonywać zmian wartości monet, a w przypadkach uzasadnionych należy tę czynność pozostawić autoryzowanemu serwisowi. Wprowadzanie zmian ma bezpośredni wpływ na prawidłowe liczenie oraz wartości liczonego bilonu. Reklamacje z tego tytułu nie będą uznawane, a ponowna kalibracja odpłatna.

VI.3 Ustawienia zaawansowane → **SYSTEM**

VI.3.1 Ustawienia daty → **DATE**

- Zmiana dnia (pętla 01 → 31) → naciśnij **1/△**,
- Zmiana miesiąca (pętla 01 → 12) → naciśnij **10/MR**,
- Zmiana roku (pętla 2000 → 2099) → naciśnij **100/M+**. Ustawienia zatwierdź naciskając przycisk **SET**.

VI.3.2 Ustawienia godziny → **TIME**

- Zmiana sekundy (pętla 00 → 59) → naciśnij **1/△**,
- Zmiana minuty (pętla 00 → 59) → naciśnij **10/MR**,
- Zmiana godziny (pętla 00 → 23) → naciśnij **100/M+**. Ustawienia zatwierdź naciskając przycisk **SET**.

VI.3.3 Ustawienia transferu danych do drukarki → **PRINTER**

Naciśnij **SET** aby aktywować pozycję, naciśnij **1/△** aby zmienić parametr. Ustawienia zatwierdź naciskając przycisk **SET**.

VI.3.4 Ustawienia dźwięku klawiszy i ostrzeżeń → **BUZZER**

Naciśnij **SET** aby aktywować pozycję, naciśnij **1/△** aby zmienić parametr. Ustawienia zatwierdź naciskając przycisk **SET**.

VI.3.5 Wyświetlanie znaku dziesiętnego → **POINT**

Naciśnij **SET** aby aktywować pozycję, naciśnij **1/△** aby zmienić parametr. Ustawienia zatwierdź naciskając przycisk **SET**.

VI.3.6 Ustawienia transferu danych do PC → **RS232**

Naciśnij **SET** aby aktywować pozycję, naciśnij **1/△** aby zmienić parametr. Ustawienia zatwierdź naciskając przycisk **SET**.

VI.3.7 Automatyczny transfer danych przeliczenia do PC → **A.SEND**

Naciśnij **SET** aby aktywować pozycję, naciśnij **1/△** aby zmienić parametr. Ustawienia zatwierdź naciskając przycisk **SET**.

VI.3.8 Ustawienia numeru sieciowego → **STN**

Naciśnij **SET** aby aktywować pozycję, naciśnij **1/△** aby zmienić parametr (zakres 0 → 9). Ustawienia zatwierdź naciskając przycisk **SET**.

VI.4 Ustawienia kontrastu wyświetlacza → **CONTRAST**

Zwiększenie o +1 → naciśnij **1/△**, aby zmniejszyć o -1 → naciśnij **10/MR**. Aby zatwierdzić zmiany naciśnij **CLR**.

VI.5 Kontrola działania urządzenia → TEST

- Test pracy koła w kierunku przeciwnym niż praca wskazówek → naciśnij $\frac{1}{\Delta}$, aby zatrzymać koło naciśnij $\frac{1}{\Delta}$ Stop Start
- Test pracy koła w kierunku zgodnym z pracą wskazówek → naciśnij $\frac{1}{\Delta}$ Stop Start, aby zatrzymać koło naciśnij $\frac{1}{\Delta}$ Stop Start
- Test zbijaka → naciśnij $\frac{10}{MR}$, aby zatrzymać test naciśnij $\frac{10}{MR}$ Stop Start
- Kontrola napięć na potencjometrze → naciśnij $\frac{10}{MR}$ Stop Start

Aby opuścić menu kontroli i powrócić do ekranu głównego naciśnij CLR

VI.6 Kalibracja monet → LEARN

Funkcja kalibracji:

LEARN → nauka monet

PRINT → wydruk danych

CLEAR → kasowanie danych

RESUME → przywracanie

EDIT → edycja danych

Numer kanału monety

Wartość monety

LEARN 1 0.01

7 87 89 63

07 05 07 18

0 73 73 24

07 06 06 06

Margines tolerancji dla maksymalnej wartości dla danego parametru monety

Margines tolerancji dla minimalnej wartości dla danego parametru monety

Maksymalna wartość danego parametru monety

Minimalna wartość danego parametru monety

Wybór funkcji kalibracji: naciśnij $\frac{1000}{PRINT}$. Wybór nominału monety do nauki/ edycji: naciśnij $\frac{1}{\Delta}$. Zatwierdzanie wyboru: naciśnij SET. Zapamiętywanie danych: naciśnij $\frac{100}{M+}$. Powrót do ekranu głównego: naciśnij CLR.

Ustawienia producenta/ serwisu zapewniają najlepszą kontrolę autentyczności i prawidłowe liczenie.



Ustawienia dokonujemy dla każdego nominału osobno. Bez uzasadnionej przyczyny nie należy dokonywać zmian parametrów monet, a w przypadkach uzasadnionych należy tę czynność pozostawić autoryzowanemu serwisowi. Wprowadzanie zmian ma bezpośredni wpływ na prawidłowe liczenie oraz wartości liczonego bilonu. Reklamacje z tego tytułu nie będą uznawane, a ponowna kalibracja odpłatna.

VII. Usuwanie zakleszczonych monet

Zniszczone, wyszczerbione lub wygięte monety, jak i przedmioty nie będące monetami mogą spowodować zakleszczenie.



Zanim rozpocznie się usuwanie monet z zakleszczenia, zatrzymaj pracę urządzenia o ile nie nastąpiło to automatycznie wraz z komunikatem błędu. Następnie podnieś pokrywę kieszeni z kołem roboczym [A]. Najpierw usuwamy monety najbliższe toru monet oraz w szczelinie wejściowej (z prawej strony kieszeni), a następnie te, które pozostały w kieszeni (w dolnej części). Później odblokowujemy pokrętłem pokrywę panelu sterowania i podnosimy go, zapewniając sobie dostęp do toru transportu monet [B]. Jeśli są, usuwamy monety spod czujnika oraz z toru monet. Po usunięciu wszystkich obiektów i monet, zamykamy obie pokrywy i naciskamy przycisk CLR. W ostatnim kroku naciskamy przycisk $\frac{10}{MR}$ Stop Start.



Do usuwania monet nie zaleca się używania magnesu, ani narzędzi magnetycznych z uwagi na konstrukcję czujnika stopu, który może na skutek takiej czynności utracić prawidłowe ustawienia, odpowiadające za prawidłową kontrolę monet oraz ich liczenie.

VIII. Podstawowe problemy

Licznarka nie działa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone i podpięte do sieci. 2. Sprawdź, czy przewód zasilający nie jest uszkodzony. 3. Sprawdź, czy pokrywa transportu jest prawidłowo zamknięta. 4. Sprawdź, czy nie doszło do zakleszczenia.
Licznarka nie wyrzuca monet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeśli silnik pracuje, został zerwany lub spadł pas napędowy silnika koła. 2. Doszło do zatoru na torze transportu monet.
Wszystkie monety są odrzucane	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź tryb pracy licznarki. Aby liczyć wiele nominalów, ustaw MIX. 2. Jeśli waluta wsypanego bilonu jest prawidłowa, parametry monet są nieprawidłowo skalibrowane. Należy dokonać kalibracji lub wezwać autoryzowany serwis.
JAM1 CHECK SENSOR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Czujnik liczący zablokowany. Usuń obiekty spod czujnika i/ lub toru monet. Po usunięciu zatoru naciśnij CLR. 2. Jeśli nie ma zatoru, parametry monet nie są/ są nieprawidłowo skalibrowane. Należy dokonać kalibracji lub wezwać autoryzowany serwis.
JAM2	Czujnik liczący zablokowany lub zabrudzony. Usuń obiekty oraz wyczyść czujnik. Po usunięciu zatoru naciśnij CLR .
JAM3	Czujnik startu zablokowany lub zabrudzony. Usuń obiekty oraz wyczyść czujnik. Po usunięciu zatoru naciśnij CLR .
JAM4	Za dużo monet w kieszeni lub doszło do zakleszczenia w szczelinie wejściowej. Usuń nadmiar monet z kieszeni oraz ewentualne zakleszczenia. Następnie naciśnij CLR .
CASE FULL	<p>Limit monet w szufladzie na odrzuty przekroczony. Zabierz monety z szuflady i naciśnij przycisk CLR;</p> <p>- aby wyzerować ilość monet odrzuconych i kontynuować liczenie → naciśnij SET;</p> <p>- aby kontynuować liczenie bez kasowania ilości monet odrzuconych → naciśnij dowolny inny przycisk niż SET.</p>

IX. Serwis

Urządzenie należy systematycznie czyścić, za pomocą środków do czyszczenia urządzeń elektromechanicznych oraz ścierek z mikrofibry lub bawełny. Elementy gumowe można czyścić wyłącznie środkami do gumy i silikonu. Przestrzeń transportu bilonu oraz mechanizmy należy czyścić za pomocą pędzla (nie stosować sprężonego powietrza!)

W celu zachowania należytej jakości pracy, zaleca się wykonywać przegląd konserwacyjny w autoryzowanym serwisie DEMPS, raz na kwartał, a czyścić tor monet najlepiej po każdej zmianie pracy.

Zaleca się stosowanie wyłącznie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych w celu zapewnienia optymalnej jakości pracy.

Urządzenie posiada certyfikat CE wydany w dn. 19. czerwca 2009 roku dla firmy Procoin GmbH.